

La TECNOENERGY SERVICE si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001). Tale Politica include gli impegni volti al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento e alla tutela e sicurezza dei lavoratori.

Il datore di lavoro, per soddisfare le esigenze di Sicurezza, Salute ed Igiene sul Lavoro dei suoi dipendenti e di chiunque altro possa essere coinvolto nell'attività aziendale, istituisce il Servizio di Protezione e Prevenzione infortuni, rispondente ai principi esposti nel D. L. 81/2008 e s.m.i., con particolare riferimento agli artt. 18 e 31.

Essa è comunicata, resa operante, mantenuta attiva e diffusa a tutte le parti interessate.

La Politica della Qualità/Ambiente/Sicurezza della Tecnoenergy Service srl fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi, i traguardi raggiunti ed è la naturale continuazione della salvaguardia della sicurezza e dell'ambiente e della salute delle persone.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi primari per la qualità, la gestione ambientale e la gestione della sicurezza:

- *Fornire ai Clienti servizi conformi ai requisiti concordati ed idonei a soddisfare le richieste.*
- *Rispetto delle prescrizioni legali applicabili legate alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza e al prodotto/servizio fornito, nonché alle altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda*
- *Perseguimento del miglioramento continuo della Qualità e del rispetto per l'ambiente come elemento essenziale per la permanenza sul mercato ed aderenza alle indicazioni delle norme di riferimento*
- *Correzione e prevenzione delle situazioni non conformi attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno determinato deviazioni tra i risultati prefissati e quelli ottenuti*
- *Coinvolgimento di tutto il personale aziendale incentrando l'organizzazione del lavoro su una continua sinergia fra i vari reparti e i singoli obiettivi, come una vera squadra, in modo da ottenere sempre una dinamica di collaborazione e una scrupolosa attenzione verso i processi affinché le aspettative dei clienti siano soddisfatte al meglio*
- *Prevenire l'inquinamento*
- *Verifica e riesame sistematico del SGQAS*
- *Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori anche con un adeguato controllo sanitario*
- *Rispettare le leggi e le norme di sicurezza applicabili alla propria attività di impiantisti e Terzo Responsabile*
- *Identificare e gestire i rischi e le opportunità derivanti dall'analisi del contesto*
- *Far fronte all'esigenze di tutte le parti interessate rilevanti*
- *Definire le opportunità di miglioramento*
- *Gestire in modo pianificato i cambiamenti che possono avere un impatto sull'erogazione del servizio*
- *Impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi attraverso condizioni di lavoro salubri e sicure per la prevenzione di infortuni e malattie professionali*

Per perseguire questo obiettivo primario la Direzione si impegna a diminuire continuamente i rischi connessi alle attività lavorative dei propri dipendenti ed i rischi ambientali, applicando i principi evidenziati di seguito:

- investire nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno
- investire nella riduzione dell'esposizione ai pericoli, limitando la presenza di persone nei luoghi pericolosi, migliorando le protezioni collettive e incentivando l'utilizzo di quelle individuali
- diminuire la probabilità di infortunio, migliorando l'efficacia di formazione e informazione, razionalizzando in termini ergonomici i luoghi e le postazioni di lavoro

- garantire l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna
- sensibilizzare i propri collaboratori per stimolare in loro un comportamento responsabile.
- Applicare in prima persona quanto prescritto nel presente manuale
- Rispettare le norme in vigore
- Estendere i principi della qualità e della gestione ambientale a tutta l'attività aziendale, in modo che il servizio fornito risponda a precisi livelli di qualità,
- Proporre l'immagine della Tecnoenergy Service Srl sul mercato energetico come un'azienda innovativa in grado di rispondere alla crescente richiesta di energie pulite con un'ampia gamma di soluzioni ad alto contenuto tecnologico
- Impegnarsi nel divulgare la cultura del rispetto per l'ambiente, mettendo in luce i vantaggi ecologici ed economici offerti dalle fonti alternative che utilizzano l'energia del sole, del vento, del calore della terra
- Ricercare e adottare possibili provvedimenti, volti alla prevenzione degli inconvenienti e al miglioramento della qualità, della gestione ambientale e della sicurezza dei lavoratori e degli utenti finali
- Favorire l'addestramento e la responsabilizzazione del Personale, finalizzati sia alla puntuale applicazione delle regole di Sistema Qualità/Ambiente/Sicurezza, che alla crescita professionale
- Creare un team di collaboratori, allenati al lavoro di squadra e alla condivisione di un unico obiettivo, mirato al successo globale piuttosto che individuale. Comprendere le esigenze di ogni componente del team, risolvere i conflitti che normalmente si creano in un gruppo di persone; garantire capacità di ascolto, di presenza, di assertività e creazione di tensione positiva
- Garantire velocità di risposta, efficienza organizzativa e affidabilità dei servizi, attraverso il costante controllo delle risorse messe a disposizione dell'azienda al fine di individuare eventuali carenze (anche formative) e provvedere alla copertura

Milano, 2 novembre 2020

Approvata dalla Direzione